

1. Политика возврата

Любые понятия использованные в Политике возврата имеют значения указанные в Политике в отношении обработки данных. В случае возникновения проблем, связанных с оплатой и/или запросом на возврат из наших платежей, пожалуйста, свяжитесь с представителями службы поддержки клиентов через наш онлайн-чат или электронную почту info@arbitragescanner.io.

1. Могут быть применены следующие варианты возврата в зависимости от обстоятельств:

1.1. Частичный возврат. Если вы оплатили план на 12 месяцев, Вы имеете право в течение 14 (четырнадцати) дней со дня оплаты на частичный возврат за неиспользованный период. Будет возмещен только неиспользованный период, округленный до месяца и по стоимости полного тарифа, без учета скидок. Для целей данного раздела "неиспользованный период" означает оставшееся время активного оплаченного периода от даты оформления подписки. Неиспользованный период Плана подписки округляется до полного месяца. Например, если вы подали заявку на возврат в первые 2 недели оплаченной подписки на 12 месяцев, возврат будет за оставшиеся 11 месяцев.

Возврат будет рассчитан следующим образом: стоимость 1 месяца уже использованного периода вычитается из суммы платежа. На нашем сайте тариф 12 месяцев рассчитан со скидкой. При возврате средств, данная скидка аннулируется и расчет идет по стоимости полного тарифа. Таким образом, вы получите возмещение, равное сумме платежа за 11 месяцев минус сумма платежа за 1 месяц полного тарифа без скидок.

1.2. Возвраты осуществляются в той же валюте, которой вы платили, или ее эквиваленте на основе рыночного курса на дату возврата, но не больше курса на момент оплаты. Планы подписки, оплаченные криптовалютой, не подлежат возврату.

1.3. Arbitrage Scanner не несет ответственности за любые комиссии, которые могут быть применены вашим поставщиком услуг по оплате при обработке перевода возврата. Комиссия оплачивается Вами.

1.4. НДС Европейского союза (НДС ЕС) не подлежит возврату за использованные периоды.

2. За подписки Test, Business, Platinum, Enterprise продолжительностью 1, 3 и 6 месяцев и подписку GURU возврат не осуществляется.

3. Возврат средств по автоматическим списаниям (автосписаниям)

3.1. Автоматические списания (автосписания) производятся с банковской карты или иного платежного инструмента Покупателя в соответствии с условиями подписки или выбранного тарифа. Возврат средств по автосписаниям возможен только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, и в пределах сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в частности, Законом РФ "О защите прав потребителей").

3.2. Средства по автосписанию подлежат возврату в следующих случаях:

3.2.1. Списание произошло по ошибке (например, дублирование платежа или списание сверх установленного лимита).

3.2.2. Покупатель уведомил о намерении расторгнуть договор (подписку) до даты очередного списания, но списание все же произошло.

3.2.3. Нарушение со стороны Продавца (например, недоступность услуги в течение длительного времени без уведомления).

Возврат не предусмотрен в случае добровольного подтверждения Покупателем списания или если списание соответствует условиям договора.

3.3. Сроки и процедура возврата:

3.3.1. Заявка на возврат подается в письменной форме по электронной почте info@arbitragescanner.io в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента списания.

3.3.2. К заявке прилагаются: подтверждение платежа (чек, выписка банка), описание причины возврата и контактные данные.

3.3.3. Продавец рассматривает заявку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. В случае одобрения возврат осуществляется на тот же платежный инструмент в течение 5 (пяти) банковских дней.

3.3.4. В случае отказа в возврате Пользователь получает мотивированное уведомление по электронной почте.

3.4. Возвращается полная сумма списания за вычетом комиссий платежной системы (не более 10% от суммы).

3.5. Возврат не применяется к списаниям за фактически оказанные услуги. В случае споров стороны вправе обращаться в суд в соответствии с законодательством РФ.

Настоящий пункт вступает в силу с момента публикации и применяется ко всем автосписаниям, совершенным после этой даты. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Политику.